



# Procédure : Ouverture d'une session de formation en Premiers Secours en Santé Mentale

Document explicatif :

## Introduction

La formation en Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM) est une formation citoyenne essentielle. Elle vise à sensibiliser aux troubles de la santé mentale et à former toute personne intéressée à apporter un soutien de première ligne. Cette formation joue un rôle crucial dans notre société en encourageant la compréhension et le soutien aux personnes en détresse psychologique.

## Note importante :

PSSM France est le donneur d'ordre pour l'organisation de ces formations. Les formateurs accrédités suivent les directives et protocoles stricts définis par PSSM France pour garantir la qualité et l'homogénéité des sessions.

## Accessibilité et inclusivité

En tant que référente handicap, je m'efforce de rendre ces formations aussi inclusives que possible. Des aménagements sont proposés pour répondre aux besoins spécifiques des participants, dans la mesure du possible, et en lien avec les directives de PSSM France. Toutefois, en tant que prestataire pour le déploiement de cette formation, les ajustements sont réalisés dans le cadre des possibilités offertes par ce programme structuré.

## Préparation à la formation

1. **Demande d'ouverture de session** : Soumettre une demande d'ouverture de session auprès de PSSM France plusieurs semaines à l'avance.
2. **Communication** : Annoncer l'ouverture de la session sur les réseaux sociaux et autres canaux de communication.
3. **Échanges avec les participants** : Communiquer avec les futurs participants pour répondre à leurs questions et confirmer leur inscription.
4. **Documents préliminaires** : Envoyer un fichier à renseigner par les participants pour préparer les documents administratifs.

## Documents et formalités administratives

1. **Questionnaire avant formation** : Envoyer un questionnaire pour connaître les attentes des participants, identifier d'éventuels besoins spécifiques et s'assurer que la formation est accessible à tous.

2. **Convocation et programme** : Envoyer la convocation officielle et le programme de la formation aux participants.
3. **Commande des manuels** : Commander les manuels nécessaires pour chaque participant et envoyer les informations requises à PSSM France.

### Note importante :

Un fichier Excel est utilisé comme base de données pour centraliser les informations des participants. Ce fichier sert de support au publipostage pour générer automatiquement les convocations et les attestations de fin de formation. Cette méthode permet de gagner du temps et d'éviter les erreurs d'écriture en utilisant des copier-coller.

### Déroulement de la formation

1. **Durée de la formation** : La formation se déroule sur deux jours, pour un total de 14 heures. Elle alterne théorie, pratique avec des jeux de rôles et vidéos en lien avec chaque section.
2. **Matériel nécessaire** : Utiliser un ordinateur portable avec le PowerPoint de PSSM France, le classeur guide du formateur, et prévoir un cadre agréable avec boissons et collations.
3. **Nombre minimum de participants** : Un minimum de huit participants est requis pour éviter l'annulation par PSSM France.

### Suivi post-formation

1. **Attestation de formation** : Remettre une attestation de fin de formation générée via publipostage.
2. **Questionnaire de suivi** : Envoyer un questionnaire quatre semaines après la formation pour recueillir les retours des participants et identifier les points forts et les axes d'amélioration.

### Gestion des incidents et réclamations

Des procédures sont en place pour la gestion des réclamations ou des incidents éventuels survenus pendant ou après la formation. Les participants peuvent signaler tout problème ou formuler une réclamation en contactant l'organisme de formation via l'adresse e-mail dédiée ou en remplissant le formulaire prévu à cet effet. Chaque demande sera traitée avec sérieux et une réponse sera apportée dans les plus brefs délais.

### Conclusion

L'ouverture d'une session de formation en Premiers Secours en Santé Mentale est une démarche structurée qui requiert préparation, organisation et engagement. En suivant ces étapes et en respectant les exigences de PSSM France, chaque session garantit un cadre de formation professionnel, inclusif et adapté aux besoins des participants. Cette démarche contribue activement à promouvoir une meilleure compréhension et prise en charge des enjeux de santé mentale au sein de notre société.

Fait à Montauban

Le 1<sup>er</sup> Novembre 2024

Rébecca Gonzalez Garcia

Fondatrice et dirigeante Formation SOS 82



FORMATION SOS 82  
N° SIRET 511910580 00030  
3, Impasse des Platanes – 82 000 Montauban

