



## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

### CONDITIONS GENERALES DE VENTE - FORMATION PSSM

ORGANISME DE FORMATION : *FORMATION SOS 82*

ADRESSE : 330 AVENUE CHARLES DE GAULLE, 82000 MONTAUBAN

TELEPHONE : 06 08 77 24 39

SITE INTERNET : [HTTPS://WWW.FORMATIONSOS82.COM/](https://www.formationsos82.com/)

RIB BANCAIRE : VOIR A LA FIN DU DOCUMENT

#### 1. OBJET

LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV) DEFINISSENT LES MODALITES D'INSCRIPTION, DE PAIEMENT, D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT DES FORMATIONS EN PREMIERS SECOURS EN SANTE MENTALE (PSSM) ORGANISEES PAR **FORMATION SOS 82**.

#### 2. TARIFS ET CONTENU DES FORMATIONS

- **PRIX : 250 EUROS PAR PARTICIPANT POUR 2 JOURS DE FORMATION.**
- **CE TARIF INCLUT LE MANUEL OFFICIEL DE FORMATION D'UNE VALEUR DE 30 EUROS.**

#### 3. MODALITES D'INSCRIPTION ET DE CONFIRMATION

- L'INSCRIPTION EST VALIDEE A L'ACCEPTATION DU DEVIS JOINT AUX PRESENTES CGV.
- UN MAIL DE CONVOCATION COMPRENANT LES INFORMATIONS PRATIQUES SERA ENVOYE APRES VALIDATION.

#### 4. MODALITES DE PAIEMENT

- LE PAIEMENT DOIT ETRE EFFECTUE **AU PLUS TARD LE JOUR MEME DE LA FORMATION OU 48 HEURES AVANT LE DEBUT DE LA SESSION**, PAR :
  - VIREMENT BANCAIRE (RIB JOINT A LA FIN DU DOCUMENT).
  - CHEQUE A L'ORDRE DE *FORMATION SOS 82*.
- **POUR LES COLLECTIVITES OU ASSOCIATIONS, LE PAIEMENT S'EFFECTUE A RECEPTION DE LA FACTURE.**

#### 5. ANNULATION OU ABSENCE DU PARTICIPANT

- **ANNULATION 7 JOURS AVANT LA SESSION :**
  - LE COUT DU MANUEL, SOIT **30 EUROS**, RESTE DU, MEME EN CAS D'ANNULATION TARDIVE.
  - LE RESTE DU MONTANT DE LA FORMATION SERA REMBOURSE INTEGRALEMENT SI LE PAIEMENT A ETE EFFECTUE EN AVANCE.
- **ABSENCE POUR CAUSE D'EMPECHEMENT :**
  - SI UN PARTICIPANT EST DANS L'INCAPACITE D'ASSISTER A LA SESSION POUR UN EMPECHEMENT MAJEUR, IL A LA POSSIBILITE DE S'INSCRIRE **IMMEDIATEMENT SUR UNE SESSION ULTERIEURE, SANS FRAIS SUPPLEMENTAIRES.**

## 6. RESPONSABILITES DE L'ORGANISME

FORMATION SOS 82 S'ENGAGE A FOURNIR :

- UNE FORMATION CONFORME AUX STANDARDS DE **PSSM FRANCE**.
- UN MANUEL OFFICIEL REMIS AUX PARTICIPANTS.
- DES ATTESTATIONS DE FIN DE FORMATION DELIVREES A L'ISSUE DE LA SESSION.

## 7. LITIGES ET RECLAMATIONS

TOUT LITIGE OU RECLAMATION SERA TRAITE A L'AMIABLE. À DÉFAUT D'ACCORD, LE TRIBUNAL COMPETENT SERA CELUI DU SIEGE SOCIAL DE **FORMATION SOS 82**.

## 8. DONNEES PERSONNELLES

LES INFORMATIONS PERSONNELLES COLLECTEES DANS LE CADRE DES INSCRIPTIONS SONT STRICTEMENT RESERVEES A L'ORGANISATION DES FORMATIONS ET NE SONT EN AUCUN CAS PARTAGEES. ELLES SERONT DETRUITES A RECEPTION DES ATTESTATION DE REALISATION SUR LES INTERFACE PSSM FRANCE.

## 9. CONTACT POUR TOUTE DEMANDE

POUR TOUTE QUESTION, VOUS POUVEZ NOUS JOINDRE :

**FORMATION SOS 82**

ADRESSE : 330 AVENUE CHARLES DE GAULLE, 82000 MONTAUBAN

TELEPHONE : 06 08 77 24 39

SITE INTERNET : [HTTPS://WWW.FORMATIONSOS82.COM/](https://www.formationsos82.com/)

## 10. RIB BANCAIRE

**DOMICILIATION BANCAIRE** : [NOM DE LA BANQUE]

**TITULAIRE DU COMPTE** : *FORMATION SOS 82*

**IBAN** : [INSERER L'IBAN]

**BIC/SWIFT** : [INSERER LE BIC/SWIFT]

**VALIDATION DES CGV** : TOUTE INSCRIPTION A UNE SESSION DE FORMATION VAUT ACCEPTATION PLEINE ET ENTIERE DES PRESENTES **CONDITIONS GENERALES DE VENTE** ET SERA JOINT AU DEVIS.

FAIT À MONTAUBAN

DATE : 10 /11/2024

Par l'organisme de formation : Formation SOS 82

Rébecca Gonzalez Garcia



FORMATION SOS 82  
N° SIRET 511910580 00030  
3, Impasse des Platanes – 82 000 Montauban

